TOM III

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## CZĘŚĆ X PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne na utrzymanie systemu umożliwiającego ewidencjonowanie i wyszukiwanie akt sądowych przy pomocy technologii RFID (Radio-Frequency Identification) – zwanym dalej Systemem RFID.

Odbiorcą usługi będzie: Sąd Okręgowy w Olsztynie, Sąd Rejonowy w Biskupcu, Sądu Rejonowy w Mrągowie, Sądu Rejonowy w Nidzicy, Sądu Rejonowy w Piszu, Sądu Rejonowy w Lidzbarku Warmińskim oraz Sądu Rejonowy w Kętrzynie.

W ww. jednostkach wdrożone zostało rozwiązanie Currenda RFID tj. pakiet świadczeń zapewniających ewidencjonowanie i wyszukiwanie akt sądowych przy pomocy technologii RFID UHF. W skład pakietu wchodzi licencja na czas nieograniczony na Oprogramowania Currenda RFID, licencja na czas nieograniczony na Oprogramowania RFID, sprzęt i materiały eksploatacyjne. System RFID zintegrowany jest z system repertoryjno-biurowym dla sądów powszechnych „Currenda SAWA”, z uwagi na jego funkcjonowanie w ww. jednostkach.

Zamawiający wymaga, aby usługa informatyczna – usługa utrzymania - w zakresie części X polegała na:

1. udostępnianiu Zamawiającemu kolejnych wersji Oprogramowania, które powstaną w okresie obowiązywania Umowy,
2. przyjmowania drogą elektroniczną zgłoszeń od Zamawiającego, poprzez dedykowaną internetową platformę Wykonawcy dostępnej w trybie 24/7/365 w całym okresie obowiązywania Umowy;
3. świadczenia wsparcia telefonicznego w dni robocze w godzinach pracy jednostek Zamawiającego.

Usługi Utrzymania w zakresie Oprogramowania RFID powinny być realizowane przez Wykonawcę zdalnie. Jeżeli zrealizowanie usług w sposób zdalny nie będzie możliwe, Wykonawca zapewni realizację tych usług w siedzibie Zamawiającego.